



BILANCIO SOCIALE 2022

DENOMINAZIONE COMPLETA	Sociolario Società Cooperativa Sociale
FORMA GIURIDICA ADOTTATA SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA RIFORMA DEL DIRITTO SOCIETARIO	Società Cooperativa a Responsabilità Limitata
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Via M. Monti, 1 22100, Como tel/fax 031.541335
INDIRIZZO SEDE OPERATIVA	Via Ferabosco, 11 22100, Como tel/fax 031.541335
SITO INTERNET	www.sociolario.org
E-MAIL	info@sociolario.org
PEC	sociolario@pec.it

SOMMARIO

NOTA METODOLOGICA	4
1. PROFILO GENERALE E VALORE.....	5
1.1 Oggetto Sociale e Attività Svolta.....	5
1.2 Chi siamo	6
FATTI DI RILIEVO DEL 2022	7
1.3 Missione	8
1.4 Obiettivi e strategia di medio periodo e di breve periodo	8
2. STRUTTURA E GOVERNO.....	13
2.1 Composizione della Base Sociale	13
2.2 Gli organi	14
2.3 Revisore Conti / Collegio sindacale / Probiviri	16
2.4 La struttura organizzativa.....	17
2.5 Gli stakeholder di Sociolario	18
2.6 Iscrizioni e Adesioni:.....	18
3. LE PERSONE DI SOCIOLARIO	19
3.1 Politica di associazione	19
3.2 Personale dipendente	19
3.3 Altre figure coinvolte.....	23
4. I SERVIZI	26
4.1 Centro Socio Educativo.....	27
4.2 Appartamento per persone con fragilità	31
4.3 Centro estivo per ragazzi con disabilità.....	32
4.4 Servizi storici	33
5. ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	34
5.1 Riclassificazione secondo lo schema del valore aggiunto	34
5.2 Valutazione dei Rischi.....	36
6. PROSPETTIVE FUTURE	36

NOTA METODOLOGICA

Questo Bilancio Sociale rende conto dell'attività svolta nell'anno 2022 da **Cooperativa Sociolario**.

La sua redazione ha seguito una **metodologia** impostata dall'amministrazione con base nelle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale nelle Imprese Sociali e le Indicazioni per la redazione del Bilancio Sociale della Regione Lombardia.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto dal C.d.A. della Cooperativa in data 12 aprile 2023 ed è stato approvato dall'Assemblea dei soci in data 13 giugno 2023.

I dati del Bilancio Sociale si riferiscono al 31 dicembre del 2022.

Nell'attivare il percorso che porta alla redazione del bilancio di responsabilità sociale, **Sociolario** si pone i seguenti **obiettivi**:

- ▶ analizzare le proprie attività;
- ▶ evidenziare il proprio ruolo sociale;
- ▶ ricostruire la rete di relazioni con i portatori d'interesse;
- ▶ favorire la comunicazione interna ed esterna;
- ▶ pubblicizzare la propria progettualità a medio termine;
- ▶ rispondere agli adempimenti previsti dalle norme regionali.

I **destinatari** principali ai quali è rivolto il documento sono i soci della cooperativa e la rete dei portatori d'interesse.

Questa edizione, rivista sia nel contenuto che nella grafica, rappresenta un ulteriore passo nel percorso che **Sociolario** ha avviato da circa due anni per rinnovare la propria comunicazione, la propria immagine e il proprio posizionamento.

Per l'anno in corso il Bilancio Sociale sarà disponibile a tutti quelli che ne facciano richiesta, tramite copia cartacea consultabile nella sede di Via Ferabosco 11 e on-line sul sito web della Cooperativa.

Per chiedere informazioni o fornire osservazioni sul Bilancio Sociale:

- ▶ Giulia Iseppato
031.541335
info@sociolario.org

1. PROFILO GENERALE E VALORE

1.1 Oggetto Sociale e Attività Svoluta

Cooperativa Sociolario è retta e disciplinata secondo le disposizioni di cui alla legge 381/91 e secondo il principio della mutualità prevalente. Lo scopo è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali, sociosanitari, educativi e culturali.

Sociolario opera secondo principi mutualistici e senza finalità di lucro e si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativistico mondiale e in rapporto ad essi si organizza e agisce sul territorio. Tali principi sono la **mutualità**, la **solidarietà**, la **democraticità**, l'**impegno**, l'**equilibrio delle responsabilità** rispetto ai ruoli, lo **spirito comunitario**, il **legame con il territorio**, un **equilibrato rapporto con Stato e istituzioni pubbliche**.

Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica, **Sociolario ha come oggetto la gestione di servizi socialmente utili**, sia nel campo culturale che in quello assistenziale socioeducativo e riabilitativo con particolare interesse verso l'indagine, lo studio, l'organizzazione, la gestione di qualificati servizi sociali alla persona, **con prioritaria attenzione alle persone in condizioni di svantaggio**, così come previsto dall'art 4 della Legge 381/91.

In particolare, sin dalla sua costituzione, **Sociolario** gestisce **Servizi di formazione all'autonomia e attività diurne** rivolti alle **persone con disabilità** e in situazione di **marginalità sociale**:

- ▶ **Centro Socio-Educativo (CSE)**, in Via Ferabosco 11 a Como, attivo da oltre 30 anni
- ▶ **Appartamento per persone fragili** a Capiago Intimiano, attivo da febbraio 2021
- ▶ Servizi di inclusione per persone con disabilità e supporto a famiglie e caregiver

1.2 Chi siamo

Cooperativa Sociolario inizia le proprie attività nel territorio comasco nel **1987**, offrendo un **servizio di inserimento lavorativo per persone con disabilità** dopo la scuola dell'obbligo. L'impegno dei soci e la loro esigenza di riunirsi in associazione nascono sostanzialmente dalla necessità di colmare alcune lacune nei servizi offerti sul territorio.

- ▶ Nasce come cooperativa di solidarietà sociale iscritta all'albo prefettizio nella sezione mista.

Da allora, le attività, i progetti e i servizi si sono evoluti e adeguati per continuare a rispondere ai nuovi bisogno delle persone con disabilità e in condizione di marginalità, con **l'obiettivo di costruire un contesto il più possibile inclusivo**.

- ▶ Nel 1991 diviene cooperativa sociale di tipo A, iscritta all'albo regionale nella sezione A al n. 132 e all'albo nazionale con il n. A113734.

Con i propri Servizi, Sociolario si impegna a creare le condizioni affinché le persone che assiste possano **sviluppare in maniera gratificante e concreta i propri percorsi di autonomia e di socializzazione**, sperimentando approcci innovativi, garantendo apertura e accoglienza e prestando la necessaria attenzione alle inclinazioni e ai desideri di ognuno.



FATTI DI RILIEVO DEL 2022

- ▶ **GENNAIO** Si è conclusa la campagna di raccolta fondi di Natale, durante la quale sono stati distribuiti **1.111 panettoni Il Gelso** creati in collaborazione con la Pasticceria Ghielmetti di Olgiate Comasco.
- ▶ **FEBBRAIO** Viene rilanciato con nuove attività il progetto **“Diventiamo Ciceroni!”** strutturato in collaborazione con gli operatori di Slow Lake Como per formare un gruppo di utenti del CSE a diventare “ciceroni” a Como.
- ▶ **MARZO** Inizia l'**attività di sperimentazione presso il C.F.P.** di Como: una serie di incontri dove un gruppo di utenti partecipa come ospiti alle classi pratiche di Acconciatura ed Estetica.
- ▶ **APRILE** A Pasqua viene riproposto l'**uovo di cioccolato “Il Moro”** con la marmellatina alle more di gelso per sostenere il progetto **“La Casa in Testa”**.
- ▶ **MAGGIO** Sociolario partecipa al **convegno dell'Ass. Il Parto Positivo** con un intervento a tema “Progettare il futuro”.
- ▶ **GIUGNO** Parte il primo gruppo di utenti accompagnati dagli educatori del CSE per la **vacanza estiva a Igea Marina**, un Servizio educativo e di sollievo che annualmente la Cooperativa propone alle famiglie e agli utenti del CSE di Sociolario.
- ▶ **LUGLIO** Gli utenti del CSE, durante il soggiorno estivo in Toscana, partecipano alla traversata a nuoto benefica de **“I Pirati dell'Elba”** di 11 km da Piombino all'Isola d'Elba.
- ▶ **SETTEMBRE** Sociolario organizza l' **“Arperitivo”** presso il ristorante La Vita è Bella a Como assieme alla Celtic Harp Orchestra coinvolgendo alcuni utenti nella mansione di aiutanti di sala.
- ▶ **OTTOBRE** Due educatrici dell'équipe del CSE terminano il **Master della Erikson sulla disabilità in età adulta** diventando *operatori esperti in co-costruzione di percorsi di vita*.
- ▶ **NOVEMBRE** Termina l'attività di **SafeSurfing** condotta da un volontario professionista per insegnare a un gruppo di utenti del CSE a navigare su internet in modo sicuro e cosciente.
- ▶ **DICEMBRE** Entra nel vivo la **campagna di Natale a sostegno del Progetto “La casa in testa”** con la vendita dei panettoni Il Gelso - vestiti di una nuova confezione - in piazza: le cassette di Natale in Pz. Duomo e il banchetto in Via Boldoni.

1.3 Missione

“Promuovere l’inclusione sociale e il benessere delle persone con disabilità attraverso la sensibilizzazione del territorio, la crescita personale, l’innovazione e la sperimentazione di nuovi modelli.”

Sociolario, in qualità di cooperativa sociale, attraverso l’attività e l’impegno dei suoi soci, si prefigge l’obiettivo di perseguire l’interesse generale della comunità, la promozione umana, l’integrazione sociale dei cittadini, con particolare attenzione alle fasce deboli e marginali. Il principio di responsabilità, alla base della “missione”, implica che Cooperativa Sociolario, come organizzazione e le risorse umane che la compongono, partecipino in modo attivo, creativo e concreto alla costruzione del bene comune.

Cooperativa Sociolario, attraverso l’offerta di servizi di formazione all’autonomia e di inclusione sociale, mette a disposizione delle persone con disabilità concrete possibilità di crescita personale e di acquisizione delle proprie autonomie, mantenendo e incentivando, ove possibile, la loro integrazione nella società.

Basandosi sui principi di sussidiarietà e integrazione, la Cooperativa favorisce lo sviluppo di patti di collaborazione e aiuto, promuovendo un lavoro di rete e valorizzando la partecipazione.

La centralità, la soddisfazione e il benessere dell’utente sono i principi che ispirano la qualità dei servizi offerti. Qualità che si declina attraverso il rispetto e la pratica di alcuni concetti di base quali l’imparzialità, l’informazione, la partecipazione, l’efficienza, l’efficacia, la continuità, la semplificazione, la personalizzazione, il confort, l’accessibilità e, infine, il lavoro di rete.

1.4 Obiettivi e strategia di medio periodo e di breve periodo

Le strategie di medio periodo della Cooperativa sono state individuate attraverso l’analisi di:

- ▶ Elementi di criticità presenti allo stato attuale
- ▶ Possibilità e opportunità di sviluppo e miglioramento

RISORSE UMANE	
OBIETTIVO	Coinvolgere maggiormente dipendenti, soci e membri del CDA nel buono sviluppo della Cooperativa, soprattutto in vista di un rinnovamento del CDA.
AZIONI PREVISTE	<ul style="list-style-type: none"> • Maggior coinvolgimento nei processi gestionali e organizzativi dei soci lavoratori, stimolando la loro responsabilizzazione verso il futuro della cooperativa. • Attivazioni di percorsi per rafforzare l'identità di gruppo e l'appartenenza.
INDICATORI DI RISULTATO	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilizzazione dei soci e dei membri del CDA • Divisione di ruoli e funzioni

FORMAZIONE	
OBIETTIVO	Mantenere aggiornata la preparazione dell'équipe educativa e delle altre figure interne (direzione, Amministrazione e raccolta fondi e comunicazione) per incentivare l'evoluzione e lo sviluppo dei Servizi.
AZIONI PREVISTE	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a corsi di formazione negli ambiti di interesse della cooperativa. • Attivazione di risorse economiche a sostegno della formazione del personale, quali i fondi interprofessionali.
INDICATORI DI RISULTATO	<ul style="list-style-type: none"> • Migliorata la professionalità di approccio alle difficoltà e problematiche dell'utenza. • Migliorate le capacità operative dei dipendenti in ambiti specifici. • Aumentata la consapevolezza dei dipendenti in relazione alle proprie capacità operative e professionali.

I SERVIZI	
OBIETTIVO	Apertura di nuovi Servizi rispondenti ai bisogni e alle richieste del territorio.
AZIONI PREVISTE	<ul style="list-style-type: none"> • Apertura di uno SFA – Servizio Formazione Autonomia. • Progettazione di nuove proposte legate all'autonomia abitativa e al dopo di noi.
INDICATORI DI RISULTATO	<ul style="list-style-type: none"> • SFA aperto e accreditato presso il Comune di Como, l'Ufficio di Piano e ATS Insubria. • Progetti di formazione all'autonomia abitativa pronti per essere offerti ai destinatari interessati.

MIGLIORAMENTI ALLA STRUTTURA	
OBIETTIVO	Adeguare la struttura della sede del CSE e rendere più funzionali gli spazi. Acquisire la disponibilità di nuovi spazi per ampliare la gamma dei servizi offerti alle persone fragili.
AZIONI PREVISTE	Richiesta di nuovi spazi al Comune e redazione e approvazione di un piano di riadeguamento della struttura degli spazi a disposizione.
INDICATORI DI RISULTATO	Adeguamento di spazi già in uso e nuovi.

COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI	
OBIETTIVO	<p>La cooperativa vuole implementare ulteriormente le sue politiche di comunicazione con i portatori di interesse, interni ed esterni, istituzionali e non, con l'obiettivo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicare attività e progetti • Pubblicizzare l'offerta dei propri servizi • Raccogliere fondi per sovvenzionare progetti e servizi
AZIONI PREVISTE	<ul style="list-style-type: none"> • Istituzione di una figura professionale responsabile della comunicazione e della raccolta fondi. • Definizione di spazi e momenti prestabiliti nei quali incontrare gli attori istituzionali e le famiglie degli utenti. • Implementare un piano di raccolta fondi e comunicazione del breve/medio periodo
INDICATORI DI RISULTATO	<ul style="list-style-type: none"> • Incontri stagionali con gli attori istituzionali, le famiglie degli utenti e in genere i portatori di interesse. • Aggiornamento costante del sito e dei social • Creazione di un database di donatori

RELAZIONI, TERRITORIO, RETI	
OBIETTIVO	<p>La cooperativa vuole migliorare le relazioni con il proprio territorio, partecipando ad attività comuni e organizzandone di proprie, con enti istituzioni e associazioni.</p>
AZIONI PREVISTE	<p>Pianificare e organizzare nuove attività che permettano a soci e utenti della cooperativa di interagire maggiormente con il territorio di riferimento.</p>
INDICATORI DI RISULTATO	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione di feste, manifestazioni, incontri • Partecipazione a eventi, reti.

COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

OBIETTIVO	Continuare a supportare i progetti di cooperazione internazionale, soprattutto nel settore sericolo, realizzati nei Paesi dell'area latinoamericana, in collaborazione con l'Istituto Italo Latino Americano (IILA) di Roma.
AZIONI PREVISTE	<ul style="list-style-type: none">• Pianificare e organizzare l'attività di cooperazione internazionale e la forza lavoro dedicata• Ricerca di nuovi partner istituzionali, del mondo non-profit e del settore privato
INDICATORI DI RISULTATO	<ul style="list-style-type: none">• Èquipe di lavoro dedicata• Rete di collaborazione ampliata

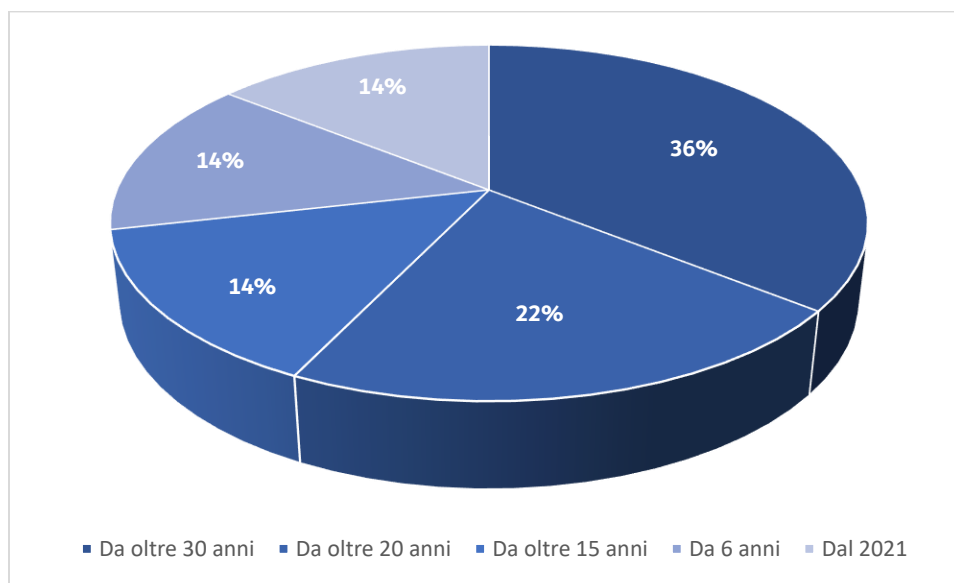
2. STRUTTURA E GOVERNO

2.1 Composizione della Base Sociale

A fine 2022 i soci di Sociolario sono 14. La base sociale si impegna per far crescere la Cooperativa dalla sua fondazione. La qualifica di socio si ottiene mediante domanda scritta presentata al Consiglio di Amministrazione che ha un mese di tempo per valutarla.

TIPOLOGIA SOCI	MASCHI		FEMMINE		TOTALE	ENTRATI 2022	USCITI 2022
	n.	%	n.	%	n.		
LAVORATORI	2	14,3 %	7	50 %	9	0	0
VOLONTARI	2	14,3 %	3	21,4 %	5	0	0
TOTALE	4		10		14	0	0

ANZIANITÀ DI ADESIONE



2.2 Gli organi

Sono organi della Cooperativa:

- ▶ L'**assemblea dei Soci**, organo sovrano della Cooperativa, si riunisce una volta all'anno per l'approvazione del bilancio consuntivo e, quando in scadenza, per la nomina del Presidente e dei membri del Consiglio Direttivo, dell'organo di controllo se obbligatorio.
- ▶ Il **Consiglio di Amministrazione** è l'organo di amministrazione e di direzione della Cooperativa ed è dotato di poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione. Dura in carica tre anni e i suoi membri possono essere rieletti. Nomina al suo interno il Vice presidente e il Segretario.
- ▶ Il **Presidente** rappresenta legalmente la Cooperativa nei confronti dei terzi. Nei casi di necessità ed urgenza può esercitare i poteri del Consiglio di Amministrazione salvo ratifica da parte di questo nella prima riunione utile.

2.2.1 Il Consiglio di Amministrazione

Lo statuto prevede che il Consiglio di Amministrazione sia composto da 3 a 7 membri. **Attualmente il CdA è composto da 6 membri**. I consiglieri hanno diritto a compenso annuale stabilito annualmente dall'Assemblea dei Soci.

Con delibera dell'Assemblea dei Soci del 16 ottobre 2018 è stato deliberato che i consiglieri non riceveranno compensi.

Attuale composizione del CdA in carica dal 7 luglio 2021 fino al 31 dicembre 2023:

NOME E COGNOME	CARICA	DURATA DELL'ATTUALE INCARICO
Giorgio Allara	Presidente	<ul style="list-style-type: none"> • Socio dall'11/02/2004 • Socio lavoratore dall'11/02/2004 • Presidente dal 22/06/2006 pari a n. 7 mandati
Elisa Gennari	Vicepresidente	<ul style="list-style-type: none"> • Socio dal 11/05/2017 • Socio lavoratore dal 20/04/2017 • Consigliere dal 10/05/2018 • Vicepresidente dal 7/07/2021
Cristina Ronzoni	Consigliere	<ul style="list-style-type: none"> • Socio dal 9/03/1993 • Socio dal 10/05/2018 • Consigliere dal 7/07/2021
Valentina Selva	Consigliere	<ul style="list-style-type: none"> • Socio lavoratore dal 14/11/2008 • Socio dal 17/11/2008 • Consigliere dal 7/07/2021
Lara Bussolotti	Consigliere	<ul style="list-style-type: none"> • Socio lavoratore dal 25/05/2010 • Socio dal 21/06/2010 • Consigliere dal 7/07/2021
Giovanna Salice	Consigliere	<ul style="list-style-type: none"> • Socia dal 30/04/1987 • Socia lavoratrice dal 9/12/2003 • Consigliere dal 14/09/1987 • Presidente dal 1991 al 2006 pari ad un numero di 5 mandati • Vicepresidente dal 2006 al 2021 pari ad un numero di 5 mandati

2.2.2 Consigli di Amministrazione e Assemblee dei soci

CDA/ASSEMBLEA	ORDINE DEL GIORNO	PRESENTI	DELEGHE	ASSENTI
CdA 18.04.2022	<ul style="list-style-type: none"> Formazione, esame ed approvazione del bilancio al 31 dicembre 2021 Esame ed approvazione del bilancio sociale 2022 anno di gestione 2021 Fissazione della data e del luogo dell'Assemblea ordinaria e dell'ordine del giorno della stessa 	6		
CdA 2.05.2022	<ul style="list-style-type: none"> Sostituzione sr.a Rossi, in pensione da fine anno 2022 Valutazione sul rinnovo del contratto alla sr.a Bonanata e, in generale, sulla necessità di proseguire con una figura con funzioni assistenziali Varie ed eventuali 	6		
CdA 7.11.2022	<ul style="list-style-type: none"> Programmazione dei prossimi Consigli di Amministrazione Aumento delle rette per gli utenti del Centro Socio Educativo di Via Ferabosco 11 Delibera nuove assunzioni 	6		
Assemblea 27.06.2022	<ul style="list-style-type: none"> Approvazione del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2021 Approvazione del Bilancio Sociale 2022 – gestione 2021 Varie ed eventuali 	12	1	1

2.3 Revisore Conti / Collegio sindacale / Proviviri

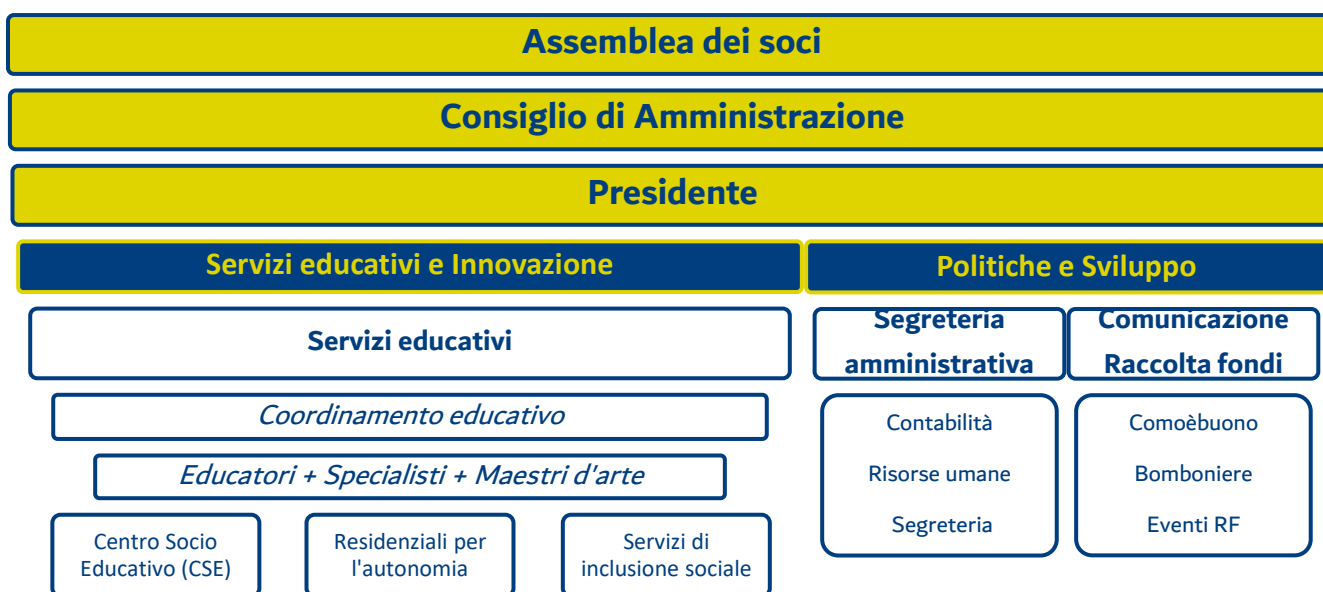
Non sono attualmente presenti organi di controllo. Il Collegio Sindacale verrà nominato dall'Assemblea nei casi previsti dalla legge o qualora sia ritenuta opportuna l'istituzione di tale organi.

2.4 La struttura organizzativa

La struttura organizzativa della Cooperativa è divisa in due reparti, che devono dare esecuzione alle decisioni del Consiglio di Amministrazione:

- ▶ Reparto **Servizi educativi e Innovazione** che, sotto la guida del Presidente e della Coordinatrice educativa, deve:
 - garantire lo sviluppo e il mantenimento di qualità dell'offerta sociosanitaria ed educativa dei servizi della Cooperativa
 - pianificare e sviluppare la progettazione e l'apertura di nuovi servizi in base ai nuovi bisogni espressi dai portatori di interesse della Cooperativa
- ▶ Reparto **Politiche e Sviluppo** che, sotto la guida del Presidente, deve:
 - supportare il Consiglio Direttivo nella formulazione delle politiche economiche e finanziarie e nella pianificazione strategica dell'ente;
 - partecipare a tavoli tecnici o di gruppi di lavoro di ricerca, studio o programmazione in ambito di politiche di welfare;
 - rinforzare lo sviluppo e la crescita della Cooperativa attraverso progetti di raccolta fondi e comunicazione;

2.4.1 L'organigramma



2.5 Gli stakeholder di Sociolario

Gli stakeholder sono i soggetti interni ed esterni portatori di aspettative, interessi e diritti collegati all'attività della Cooperativa e agli effetti delle sue attività. I principali stakeholder di Sociolario:



2.6 Iscrizioni e Adesioni:

ALBO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE	N. A113734
ALBO REGIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI	Sezione A N. 132
ADESIONE AD ASSOCIAZIONI DI RAPPRESENTANZA DELLA COOPERAZIONE	-
APPARTENENZA A CONSORZI DI COOPERATIVE	-
PARTECIPAZIONE DELLA COOPERATIVA SOCIALE AD ALTRE IMPRESE O COOPERATIVE	-
PARTECIPAZIONE DI ALTRE IMPRESE O COOPERATIVE NELLA COOP. SOCIALE	-

3. LE PERSONE DI SOCIOLARIO

3.1 Politica di associazione

Nel corso della sua storia, la Cooperativa ha dovuto cambiare più volte la base sociale, in seguito all'adeguamento della struttura organizzativa alle esigenze emergenti e alle normative in vigore. Nata dall'associazione di più persone unite dallo scopo e dall'esigenza di sopperire alla mancanza di adeguate strutture miranti all'integrazione e inserimento sociale di persone svantaggiate in età post-scolare nel territorio comasco, Sociolario si è poi classificata come **cooperativa di tipo A**. Tale caratterizzazione, pur mantenendo la presenza di volontari come ricchezza e valore aggiunto, ha dovuto adeguare il numero di soci volontari perché fossero in giusta proporzione rispetto ai Soci lavoratori.

Attualmente, la base sociale della Cooperativa è costituita da un nucleo di soci lavoratori. La politica di associazione si basa sul progressivo coinvolgimento e partecipazione degli operatori dipendenti a cui viene proposto il passaggio al ruolo di soci lavoratori.

3.2 Personale dipendente

3.2.1 Forza lavoro e turn over nell'anno 2022

	N. DIPENDENTI NEL 2022			DI CUI ENTRATI NEL 22			DI CUI USCITI NEL 22		
	M	F	TOT.	M	F	TOT.	M	F	TOT.
LAVORATORI SOCI	2	5	7		1	1			0
LAVORATORI NON SOCI	4	6	10		1	1	3	2	5
TOTALE	6	11	17	0	2	2	3	2	5

A giugno 2022, la figura che si occupava delle pulizie ha scelto di non rinnovare il proprio contratto presso la cooperativa. Al suo posto è stata incaricata una persona assunta in p. iva. **Al 31 dicembre 2022 il personale dipendente di Sociolario contava 16 unità.** A dicembre è scaduto il contratto di appalto con l'Associazione Piccola Tetto Federico Ozanam, i cui 3 educatori erano stati assunti a tempo determinato fino al 31 dicembre 2022. In questa data è scattata anche la pensione per la persona che si occupava della segreteria amministrativa.

Nel corso del 2022 è stata assunta una nuova educatrice in sostituzione di maternità e una nuova figura ibrida per sostituire la segretaria amministrativa e per occuparsi della raccolta fondi e comunicazione.

Nel 2022 Sociolario, per il personale dipendente, si è avvalsa di:

- ▶ 1 Direttore generale
- ▶ 1 Coordinatrice educativa
- ▶ 9 Educatori professionali socio-pedagogici
- ▶ 1 Educatore non professionale con 5+ anni di esperienza
- ▶ 1 Segretaria amministrativa
- ▶ 1 Autista
- ▶ 1 Responsabile pulizie

Anche nel 2022 la Cooperativa ha investito nella **formazione del proprio personale**, soprattutto in ambito educativo, per aggiornare le competenze di ogni educatore nell'ambito del lavoro di équipe, della disabilità e dell'autismo.

FORMAZIONE ÈQUIPE EDUCATIVA	ORE FORMAZIONE INTERNA	ORE FORMAZIONE ESTERNA
Personalizzazione versus Individualizzazione Progetto/Programma/Piano Differenze e applicazioni dott.ssa Anselmi	8	
Webinar: Spettro autistico. Un corpo sotto il comportamento dott.ssa Parisi		2
Lavorare in gruppo e responsabilità Metodologia organizzativa e progettazione generale del servizio Laboratori/attività/progetti: distinzione e senso del loro impiego dott.ssa Anselmi	10	
Interazione fra psicopatologia e disabilità dott.ssa Carretta		8
Presentazione di nuovi Strumenti di valutazione multidimensionali: Vineland II, Basiq, Bas, San Martin Rielaborazione e valutazione esperienze con Gruppo Young - Strumento ed. "Storie Sociali" dott.ssa Anselmi		4
TOTALE ORE	18	14

FORMAZIONE INDIVIDUALE	N. PARTECIPANTI	ORE FORMAZIONE INTERNA	ORE FORMAZIONE ESTERNA
Master Erikson: disabilità in età adulta Formatori Erikson	2		96
Sviluppo abilità sociali e comunicative nei soggetti con Disturbo dello Spettro Autistico Dott.ssa Villa	2		8
Convegno: Autismo un approccio integrato dott.ssa Parisi	2		4
Corso annuale "La Conduzione maieutica dei gruppi" CPP Piacenza	1		197
Qualità di vita e disabilità	2		30
Corso Guida all'uso Vineland II	1		5
TOTALE ORE			340

3.2.2 Tipologia di contratto e livelli contrattuali applicati

		M	F	TOTALE PARZIALE	TOT.	%
CONTRATTO T. INDETERMINATO	T. PIENO	2	4	6	11	31.6%
	T. PARZIALE	1	4	5		26.3%
CONTRATTO T. DETERMINATO	T. PIENO	1	2	3	6	15.7%
	T. PARZIALE	2	1	3		15.7%
SOCI ISCRITTI CON SALARIO CONVENZIONALE INAIL (RETRIBUZIONE PARI A EURO 0,00)			2	2		10.5%
CONTRATTO A PROGETTO				0		
CO. CO. CO. AMMINISTRATORI				0		
TOTALE		6	13	19		

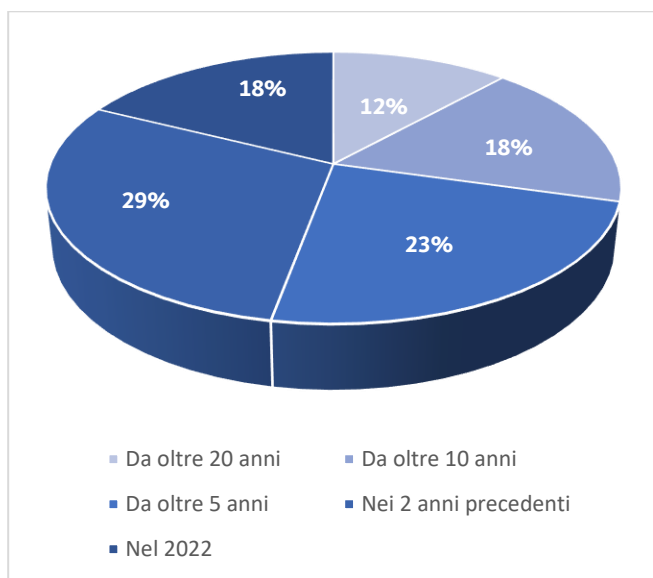
La Cooperativa applica sin dalla sua fondazione il **CCNL del terziario**. Quando è stato istituito il CCNL delle Cooperative sociali, Sociolario ha scelto di mantenere il suo CCNL in uso in quanto migliorativo nelle condizioni per i lavoratori.

LIVELLI CONTRATTO	INDETERMINATO (N. DIPENDENTI PER CIASCUN LIVELLO)	DETERMINATO (N. DIPENDENTI PER CIASCUN LIVELLO)
Livello 7		
Livello 6		2
Livello 5	2	
Livello 4	7	3
Livello 3	1	1
Livello 2		
Livello 1	1	
Quadri		

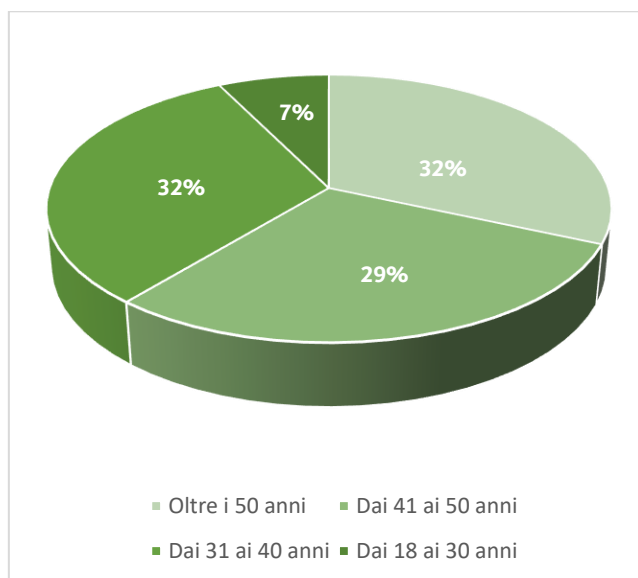
3.2.3 Composizione del personale

Il personale di Sociolario è composto per il **67% da donne** che ricoprono anche ruoli di coordinamento e strategici per la crescita della Cooperativa.

ANZIANITÀ DI SERVIZIO



FASCE DI ETÀ



3.2.4 Costo del lavoro

	NUMERO LAVORATORI	TOTALE COSTO SOCIETARIO ANNUO
Lavoratori dipendenti	17	406.332,51 €
Soci iscritti con salario convenzionale INAIL	2	0,00 €
Contratto a progetto		
Co. Co. Co. Amministratori		
Collaboratori occasionali	5	16.837,50 €
TOTALE COSTO DEL LAVORO	24	423.170,01 €

3.3 Altre figure coinvolte

3.3.1 Consulenti, professionisti e centri esterni

Per rendere il CSE un servizio il più completo e innovativo, per alcune attività specifiche la Cooperativa si è avvalsa della collaborazione di professionisti e centri esterni:

- ▶ Maestro di **musica e canto corale** per 2 ore a settimana
- ▶ Educatrice specializzata in **arteterapia** per 3 ore a settimana con due gruppi di utenti
- ▶ Attività di **nuoto** in appoggio alla piscina di Eracle e del CSU Como a Casate per 2 ore a settimana
- ▶ Attività di **ippoterapia** presso il maneggio dell'Associazione AERE per 3 ore a settimana con due gruppi di utenti seguiti dai professionisti e volontari dell'Associazione
- ▶ Attività di **Tai Chi** con i volontari dell'Associazione Tai Chi Lario per 1,5 ore a settimana
- ▶ Attività di **safesurfing** - navigazione consapevole on-line con un volontario per 2 ore a settimana
- ▶ Progetto "**Diventiamo ciceroni a Como**" in collaborazione con Slow Lake Como con un gruppo di utenti che imparano a diventare ciceroni per Como
- ▶ Attività di **bocce** presso la Bocciofila Niscolano per 1,5 ore a settimana

ATTIVITÀ	N. UTENTI PARTECIPANTI	DURATA ATTIVITÀ	ORE TOT. ATTIVITÀ
Musica e canto corale	12	8 mesi	64 ore
Arteterapia	10	9 mesi	108 ore
Nuoto	18	tutto l'anno	100 ore
Ippoterapia	13	8 mesi	64 ore
Tai Chi	7	8 mesi	48 ore
Safesurfing	9	3 mesi	72 ore
Diventiamo ciceroni a Como	10	5 mesi	50 ore
Bocce	8	5 mesi	30 ore
TOTALE			

La Cooperativa si è avvalsa di consulenti e professionisti anche per il reparto Politiche e Sviluppo, soprattutto per quanto riguarda l'ufficio della Comunicazione e Raccolta Fondi:

- ▶ Nel 2022 Sociolario ha collaborato con una consulente esterna che si è occupata delle campagne di raccolta fondi avviate durante l'anno e di tenere aggiornata la comunicazione tramite newsletter e social
- ▶ La Cooperativa è stata affiancata negli ultimi anni da una grafica esterna che da una parte ha ripensato tutta l'immagine di Sociolario e dall'altra ha dato forma al marchio Comoèbuono

3.3.2 Volontari

Dalla sua nascita Sociolario si è avvalsa dell'aiuto dei volontari come supporto per le attività, che negli anni sono diventati una risorsa fondamentale instaurando relazioni significative con gli utenti.

Sulla base delle proprie disponibilità e dei bisogni della Cooperativa, i volontari aiutano:

- ▶ Nel CSE affiancando in varie attività educative gli educatori
- ▶ In attività di comunicazione e raccolta fondi
- ▶ Come consulenza professionale pro bono

Dopo la pausa dovuta alla pandemia, molti volontari, un po' per timore del contagio un po' per sopraggiunti limiti di età, non sono più rientrati in servizio alla ripresa delle attività. Per questo è sempre più imperativo lanciare una campagna per nuovi volontari e in futuro creare un reparto loro dedicato.

Nel 2022, assieme a un gruppo di 6 dipendenti di VF Corporation, è stato possibile realizzare una giornata di **volontariato aziendale** in occasione della campagna di Natale: i volontari insieme a un gruppo di utenti hanno tenuto un banchetto in piazza in centro a Como per la vendita dei panettoni. In vista della creazione di un “*reparto Volontar*” bisognerà lavorare per ampliare la proposta per le aziende che vogliono attivare nei nostri centri progetti di volontariato aziendale con i propri dipendenti.

3.3.3 Tirocinanti

La Cooperativa accoglie tirocinanti di scuole e istituti educativi con i quali ha instaurato relazioni da diversi anni. Nel 2022:

- ▶ n.1 alunna dall’Istituto professionale G. Pessina per un totale di 82,5 ore
- ▶ n. 6 alunne dal Liceo Teresa Ciceri per un totale di 126 ore totali
- ▶ n. 2 alunne della Facoltà di Scienze dell’Educazione dell’Università Cattolica di Milano per un totale di 300 ore totali

3.3.4 Lavoratori socialmente utili

Tramite il Centro Servizi per il Volontariato di Como, la Cooperativa accoglie i **Lavoratori di Pubblica Utilità** che devono scontare una pena sulla base del Codice della Strada che prevede che la pena detentiva e pecuniaria per la guida in stato di ebbrezza possa essere sostituita, con quella del lavoro di pubblica utilità che può variare da 14 a 256 ore a seconda dell’entità della pena.

Nel 2022 Sociolario ha avuto **1** solo lavoratore di pubblica utilità per un totale di **198 ore**.

4. I SERVIZI

Sociolario è una realtà in continua evoluzione e lavora costantemente per fornire servizi innovativi e diversificati e per dare risposte concrete ai bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

SERVIZI ATTUALI

- ▶ Nel **Centro Socio Educativo** Sociolario propone percorsi individualizzati finalizzati al mantenimento e al potenziamento dell'autonomia, alla socializzazione e allo sviluppo di competenze;
- ▶ Nell'**appartamento per persone fragili** a Capiago Intimiano sono stati attivati percorsi di formazione e palestre di vita autonoma, che valorizzano la libertà di scelta e l'autodeterminazione;

SERVIZI TRASVERSALI

- ▶ Sociolario crea **esperienze di inclusione**: eventi, collaborazioni con altri enti del territorio, esperienze di vita, incontri con volontari e sostenitori;
- ▶ La Cooperativa offre **sostegno alle famiglie** dando ascolto, coinvolgendole nella progettazione dei percorsi educativi e dei progetti di vita e supportandole negli adempimenti burocratici.

SERVIZI STORICI

- ▶ Dal 1993 Sociolario opera anche a livello internazionale nei Paesi dell'America Latina supportando **progetti di cooperazione allo sviluppo e di collaborazione**, soprattutto in ambito sericolo, con obiettivi di lotta alla povertà e all'emarginazione sociale.
- ▶ La cooperativa ha regolarmente svolto attività dimostrativa di **Gelsibachicoltura** dal 1995, inizialmente nella struttura della Camera di Commercio di Como sita in Cassina Rizzardi allevando bachi da seta a scopo didattico-dimostrativo. Oggi le attività proseguono nel museo storico di Musso (CO).

4.1 Centro Socio Educativo

Il Centro Socio Educativo è un servizio diurno per persone con disabilità la cui fragilità non è compresa tra quelle riconducibili al sistema socio-sanitario. Gli interventi socio-educativi sono quindi **finalizzati all'autonomia personale, alla socializzazione, allo sviluppo della capacità di scelta e di autodeterminazione e al mantenimento del livello culturale.**

Il CSE è organizzato in attività educative con un **rapporto educativo di 1 educatore ogni 5 utenti** e ha come obiettivo lo *“sviluppo della capacità di autodeterminazione della persona disabile, relativamente alla propria esistenza, realizzato mediante un processo di apprendimento e crescita”*. Con questo servizio la Cooperativa garantisce **progetti educativi individualizzati (PEI)** che accompagnino la persona:

- ▶ All'apprendimento di prerequisiti utili allo sviluppo di abilità inclusive e al mantenimento degli apprendimenti già acquisiti:
 - la capacità di attenzione e concentrazione;
 - la capacità mnemonica;
 - l'abilità di letto-scrittura;
 - le abilità logiche;
 - l'orientamento spazio-temporale;
 - l'autonomia personale.
- ▶ All'acquisizione e/o al miglioramento della conoscenza e della rappresentazione di sé e delle abilità relazionali spendibili in ambito familiare, sociale e lavorativo:
 - la comunicazione;
 - le abilità socio-relazionali;
 - le abilità emozionali.
- ▶ Allo sviluppo delle capacità operative inteso come mantenimento/miglioramento delle abilità motorie, della capacità di collaborare, di chiedere ed utilizzare efficacemente un aiuto esterno:
 - Le abilità operative;
 - le modalità di operare
 - le competenze lavorative.

4.1.1 Destinatari del servizio

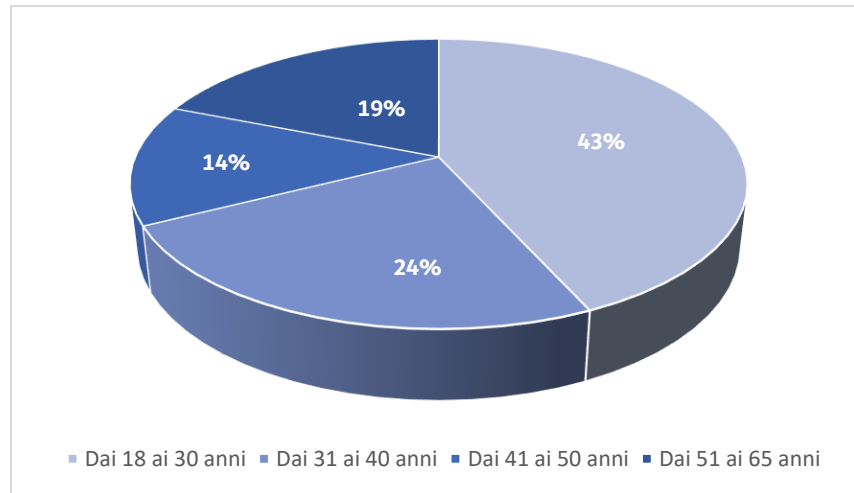
CENTRO SOCIO EDUCATIVO DI VIA FERABOSCO, 11 - COMO	
N. UTENTI AL 31/12/2022	32
N. UTENTI DIMESSI NEL 2022	5
N. UTENTI AMMESSI NEL 2022	4
N. PERSONE IN LISTA DI ATTESA AL 31/12/2022	3

La cooperativa si rivolge a persone con disabilità fisico/psichiche/sensoriali che per caratteristiche diagnostiche, di gravità ed età non sono idonei all'inserimento in altri servizi "strutturati" o non sono idonei ad una collocazione lavorativa ai sensi della Legge 68/99.

Gli utenti del servizio nell'anno 2022 sono stati in totale 37, di cui 17 maschi e 20 femmine.

PATOLOGIA	M	F	TOT.
Deficit cognitivo	10	6	16
Dis. Intellettivo-relazionale con bisogni assistenziali	1	6	7
Patologia psichiatrica	4	4	8
Disturbi dello spettro autistico	2	1	3
Dis. Fisica con ritardo lieve	1	2	3
TOTALE	18	19	37

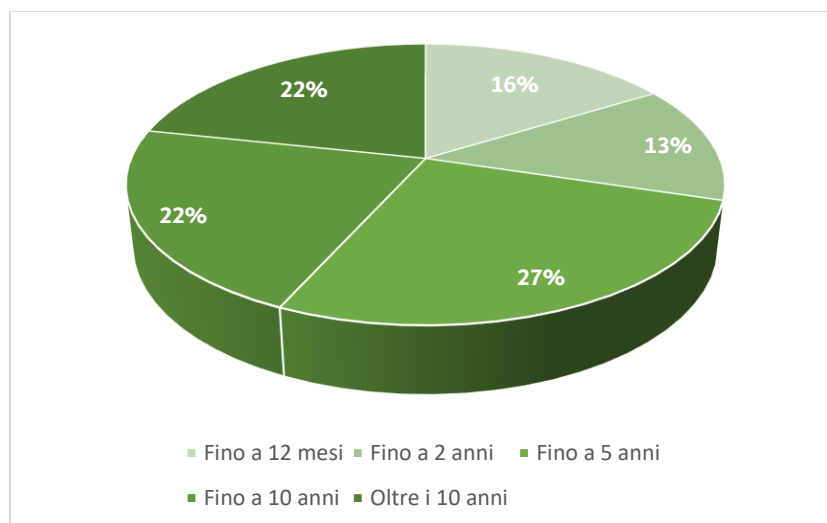
FASCIA DI ETÀ



Dal grafico sopra si evince che il Centro Socio Educativo di Sociolario **stia vivendo un momento di cambio generazionale** dei propri utenti, considerando che nel 2022 l'età media delle persone assistite è scesa a 34 anni. Questo cambio sta portando il CSE a rivedere la propria programmazione in modo da offrire attività e partnership con altri enti del territorio in linea con le richieste e le aspettative delle nuove generazioni.

Si conferma invece la continuità della presa in carico che, nella maggior parte dei casi, supera i 5 anni di permanenza nel centro, attestando il buon riscontro e la fiducia che gli utenti e le loro famiglie hanno nel metodo educativo e nelle competenze dell'èquipe della Cooperativa.

DURATA DELLA PRESA INCARICO AL 31/12/2022



4.1.3 Servizio trasporto e servizio mensa

Il Centro mette a disposizione degli utenti la possibilità di usufruire del pullmino con autista per raggiungere il centro e ritornare alla propria residenza. Nel 2022 **hanno usufruito del servizio 7 utenti** residenti nel Comune di Como. Il costo del trasporto è regolato dagli accordi fra Sociolario, famiglia e Comune di residenza.

Dalla riapertura dopo il primo lock-down, per agevolare il momento del pranzo e rispettare le normative in vigore, Sociolario si serve di una mensa esterna che porta giornalmente i pasti freschi al centro. In questo caso il costo del servizio è conteggiato nella fattura mensile in base ai giorni di presenza di ciascun utente.

4.2 Appartamento per persone con fragilità

Dal 2021 Sociolario ha preso in gestione il progetto “**Gruppo appartamento di Capiago Intimiano**” situato a Capiago Intimiano (CO).

La declinazione del servizio è quella di una “**palestra per l'autonomia**”: il percorso mira al reperimento/mantenimento dell'incarico lavorativo in collaborazione con le amministrazioni e i servizi deputati, la realizzazione di un piano di risparmi per fronteggiare le spese economiche di ordinaria quotidianità, l'implementazione e il rafforzamento delle abilità necessarie alla gestione dell'ambiente domestico e, a conclusione del percorso, all'individuazione di una soluzione abitativa autonoma.

Di norma i progetti hanno una durata dai 12 ai 24 mesi eventualmente prorogabili per un massimo di altri 24 mesi in base alla valutazione effettuata dagli operatori e dall'ente inviante in accordo con la persona interessata.

Il servizio è gestito operativamente da un educatore di Sociolario, l'assistente sociale del comune di residenza ed eventuali altri servizi che hanno in carico la persona che effettuano interventi al domicilio mirati al raggiungimento della finalità generica di accompagnamento all'autonomia abitativa e lavorativa oltre che un lavoro di comunità per implementare la rete dei contatti della persona.

4.2.1 Destinatari del servizio

L'accesso al gruppo appartamento è rivolto a uomini maggiorenni con disagio psico-fisico e segnalati dal servizio sociale territoriale competente del caso e in possesso dei prerequisiti con i quali è possibile prevedere un percorso di accompagnamento all'autonomia.

GRUPPO APPARTAMENTO DI CAPIAGO INTIMIANO - COMO	
N. UTENTI AL 31/12/2022	2
N. UTENTI DIMESSI NEL 2022	4
N. UTENTI AMMESSI NEL 2022	1
N. PERSONE IN LISTA DI ATTESA AL 31/12/2022	0

4.2.2 Copertura costi retta di frequenza

La retta comprende il supporto di un educatore professionale e di un'assistente sociale e l'accesso alla casa dotata di mobilio, utensili da cucina ed elettrodomestici.

Sono escluse le utenze domestiche e l'affitto che sono calcolate con cadenza trimestrale.

La sua copertura avviene con modalità diversificate, in accordo con i Comuni di residenza e i familiari degli utenti.

4.3 Centro estivo per ragazzi con disabilità

Nel 2022 Sociolario, su richiesta del Comune di Como e in collaborazione con il settore Politiche Sociali, ha avviato un **Centro estivo ricreativo diurno per ragazzi con disabilità tra i 12 e i 17 anni** presso le Serre di Mognano (CO).

Hanno partecipato **4** ragazzi da giugno a fine luglio, accompagnati da 2 educatori della Cooperativa e da 1 coordinatore/educatore del Comune di Como.

Il servizio nasce con l'obiettivo di dare sollievo alle famiglie e di far sperimentare ai ragazzi nuove attività ludico-ricreative. Nelle 6 settimane di apertura sono stati organizzati laboratori, gite e uscite in piscina assieme agli utenti del CSE di Sociolario. Alla fine i partecipanti hanno prodotto un diario per immagini per elaborare e raccontare l'esperienza vissuta al centro estivo.

4.3.1 Copertura costi retta di frequenza

Il costo del servizio è stato coperto dal settore Politiche Sociali, mentre le famiglie hanno coperto la spesa per il Servizio mensa.

4.4 Servizi storici

4.4.1 Laboratorio eco-museale di gelsibachicoltura

La cooperativa ha regolarmente svolto dal 1995, nella struttura della Camera di Commercio di Como sita in Cassina Rizzardi, la conduzione di allevamenti di bachi da seta, a scopo didattico-dimostrativo. La struttura non è più a disposizione da alcuni anni, e si sta pensando a come e dove riattivare l'attività.

Lo scopo è duplice:

- ▶ l'ecomuseo propone ai visitatori, soprattutto scolaresche, la storia "viva" di un'attività ormai abbandonata in Italia, ma che è stata fondamentale per lo sviluppo economico e sociale del territorio;
- ▶ al contempo, si configura come un'attività educativa per gli utenti disabili. Attività stagionale che contribuisce fortemente a stimolare e migliorare l'integrazione degli utenti, ai quali spetta il compito di accogliere gli studenti e accompagnarli nella visita.

4.4.2. Cooperazione internazionale allo sviluppo

La cooperativa collabora da più di 10 anni in **progetti di cooperazione internazionale allo sviluppo**, soprattutto in ambito sericolo, nei Paesi dell'America Latina:

- ▶ "Progetto La Casaccia": pluriennale progetto di adozione a distanza con Penipe, in Ecuador;
- ▶ Progetti di cooperazione allo sviluppo per fornire supporto tecnico e scientifico e il coordinamento ai programmi sericoli dell'Istituto Italo Latino Americano gestendo in prima persona domande di finanziamento con enti e istituzioni pubbliche e private;
- ▶ dal 2012 al 2015 ha coordinato il progetto "Tejiendo Hilos" dopo aver ottenuto il finanziamento della Delegazione dell'Unione Europea, per l'integrazione sociale e lavorativa di persone disabili a Cuba.

5. ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

5.1 Riclassificazione secondo lo schema del valore aggiunto

BILANCIO SOCIALE 2023				
	TOTALE	PARZIALE	%	%SU V.P.
VALORE DELLA PRODUZIONE DEL PERIODO	623.735,14 €		100%	
Servizi socio assistenziali		392.291,29 €		62,9%
Servizi co-housing		49.082,54 €		7,9%
Vendite e prestazioni di servizi		49.219,00 €		7,9%
Contributi in conto esercizio		27.134,71 €		4,4%
Erogazione e donazioni da privati		65.451,59 €		10,5%
Contributi per prog. Sociali da Fondazioni ecc.		5.815,17 €		0,9%
Raccolta fondi		10.804,00 €		1,7%
Rimborso anticipo mensa		23.936,84 €		3,8%
Costi-consumo	153.044,92 €		24,5 %	
Costi per servizi		114.147,60 €		18,3%
Per godimento beni di terzi		28.339,39 €		4,5%
Oneri diversi di gestione		10.557,93 €		1,7%
Valore aggiunto gestione caratteristica	470.690,22 €		75,5 %	
Elementi finanz. e straord. negativi	0,00 €		0,00 %	
Oneri finanziari		0,00 €		
Valore aggiunto globale lordo	470.690,22 €		75,5 %	

Ammortamenti e svalutazioni	9.610,67 €		1,5 %	
Ammortamenti e svalutazioni		9.610,67 €		1.5 %
Valore aggiunto globale netto (ricchezza distribuibile)	461.079,55 €		74 %	
RICCHEZZA DISTRIBUITA	461.079,55 €		% SU V.P.	
Ricchezza distribuita ai soci lavoratori	185.701,79 €		29,8 %	
Costo personale soci dipendenti		185.701,79 €		29,8 %
Ricchezza distribuita alla comunità	51.684,55 €		8,3 %	
Consulenze		15.468,56 €		2,5 %
Acquisti (materia di consumo, merci)		36.205,99 €		5,8 %
Ricchezza distribuita ai dipendenti non soci	220.630,72 €		35,4 %	
Costo personale dipendenti non soci		220.630,72 €		35,4 %
Ricchezza distribuita all'Ente Pubblico	3.062,49 €		0,5 %	
Diritti camerali		258,00 €		0,0%
Contributo revisione cooperativa		877,50 €		0,1%
Imposta registro		0,00 €		0,0%
Altre imposte deducibili/indeducibili		395,99 €		0,1%
Imposte su reddito di esercizio		1531,00 €		0,2%
Ricchezza trattenuta dall'Impresa	-1.857,81 €		0,3 %	

5.2 Valutazione dei Rischi

Superati buona parte dei rischi evidenziati negli scorsi bilanci sociali (affitto, rette...), il CSE si sta stabilizzando tanto nella sua gestione e organizzazione del lavoro quanto negli aspetti educativi.

Per quanto riguarda gli aspetti economici, si evidenzia comunque la necessità di aumentare le rette per coprire tutti i costi di funzionamento, perché, a oggi, le entrate garantite dalle rette di frequenza non coprono i costi del personale e quelli di gestione. L'aumento è stato deliberato dal 1° gennaio 2023.

6. PROSPETTIVE FUTURE

Il Bilancio Sociale 2023, relativo all'anno 2022, è stato concepito come un piccolo passo ulteriore nel processo di avvio di un percorso più lungo e complesso, da realizzarsi nel corso dei prossimi anni, coinvolgendo tutte le risorse e le forze a disposizione, volto ad esplorare tutte le potenzialità dello strumento e del processo di rendicontazione sociale nei confronti non solo degli interlocutori interni ma rivolto agli stakeholder del territorio. Sicuramente, un impegno per il futuro riguarderà il maggior coinvolgimento della compagine sociale nella programmazione a lungo e a medio termine delle attività della cooperativa, come anche nella elaborazione e condivisione del Bilancio Sociale.